

P R E S S E M I T T E I L U N G

Ablesung und Abrechnung der Verbrauchszähler zum Jahresende

Im Zeitraum zwischen dem 1. und dem 15. Dezember 2015 lesen wir die Werte aller Verbrauchszähler für die Jahresrechnung 2014 ab. Insgesamt werden circa 45.000 Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärmezähler im Versorgungsgebiet abgelesen.

Die Firma ASP wird die Ablesung für die Stadtwerke und die Netzgesellschaft vornehmen. Zu Ihrer Sicherheit können sich die Mitarbeiter der Firma mit ihrem Firmenausweis und einem Zusatzausweis der Stadtwerke Wismar und der Netzgesellschaft ausweisen.

Wie erfolgt die Ablesung?

Vor Beginn der Ablesung kündigen wir diese an. Dieses passiert schriftlich mittels einer Karte oder Hausaushang. Sollten Sie am Ablesetermin von den Alesern nicht angetroffen werden, hinterlassen die Mitarbeiter einen Wiederholungstermin für die nächste Ablesung. Können Sie auch diesen Termin nicht wahrnehmen, wird eine Selbstablesekarte hinterlassen. Auf dieser Karte können Sie die Zählerstände selbst eintragen und an die Stadtwerke Wismar senden oder persönlich in unserem Kundencenter in der Ladestraße 1a abgeben.

Auch im Internet ist eine Meldung der Zählerstände möglich und zwar unter www.stadtwerke-wismar.de

Bitte beachten Sie:

Die Jahresrechnung erhalten unsere Kunden bis 6. Februar 2015. Somit haben Sie bis zum 8. Januar 2016 die Möglichkeit, ihren Zählerstand vom 31.12.15 zu mel-

P R E S S E M I T T E I L U N G

den. Am schnellsten und einfachsten geht dies online unter www.stadtwerke-wismar.de.

Eine Vorortkassierung erfolgt nicht.

Bitte tätigen Sie keine Barzahlungen bei der Ablesung.

Bis auf elektronische- und Prepayment-Zähler werden auch die Zählerstände im Strom- und Gasbereich anderer Lieferanten abgelesen.

Von der Ablesung nicht betroffen sind die Heizkostenverteilermessgeräte sowie die Wohnungs-, Kalt- und Warmwasserzähler zur Betriebskostenabrechnung.

Wir bedanken uns schon jetzt herzlich für die Mithilfe und Kooperation unserer Kunden. Bei Fragen und Anregungen sind unsere Mitarbeiter im Kundencenter in der Ladestraße 1a gerne für Sie da.