

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **Stadtwerke lesen ab Ablesung und Abrechnung der Verbrauchszähler zum Jahresende**

Vom 02.12.2013 bis zum 14.12.2013 lesen wir die Werte aller Verbrauchszähler für die Jahresrechnung 2013 ab. Dabei handelt es sich um insgesamt ca. 44.000 Strom, Gas- und Wasserzähler.

Die Ablesung wird die Firma MSG aus Rostock für uns vornehmen. Zu Ihrer Sicherheit können sich die Mitarbeiter der Firma mit dem Firmenausweis und einem Zusatzausweis der Stadtwerke Wismar GmbH ausweisen.

### **Wie erfolgt die Ablesung?**

Vor Beginn der Ablesung kündigen wir diese an. Dieses passiert schriftlich mittels einer Karte oder Hausaushang. Sollten Sie am Ablesetermin von den Alesern nicht angetroffen werden, hinterlassen die Mitarbeiter einen Wiederholungstermin für die nächste Ablesung. Können Sie auch diesen Termin nicht wahrnehmen, wird eine Selbstablesekarte hinterlassen. Auf dieser Karte können Sie die Zählerstände selbst eintragen und an die Stadtwerke Wismar senden oder persönlich in unserem Kundencenter in der Ladestraße 1a abgeben.

Auch im Internet ist eine Meldung der Zählerstände möglich und zwar unter [www.stadtwerke-wismar.de](http://www.stadtwerke-wismar.de).

### **Bitte beachten Sie:**

Die Jahresrechnung erhalten unsere Kunden bis zum Ende Januar 2014.

**Eine Vorortkassierung erfolgt nicht.**

**Bitte tätigen Sie keine Barzahlungen bei der Ablesung.**

## P R E S S E M I T T E I L U N G

Bis auf elektronische- und Prepayment-Zähler werden auch die Zählerstände im Strom- und Gasbereich anderer Lieferanten abgelesen.

Von der Ablesung nicht betroffen sind die Heizkostenverteilermessgeräte sowie die Wohnungs-, Kalt- und Warmwasserzähler zur Betriebskostenabrechnung.

Wir bedanken uns im Voraus für die Mitarbeit und Unterstützung unserer Kunden. Fragen und Anregungen besprechen Sie bitte mit unseren Mitarbeitern im Kundencenter in der Ladestraße 1a.