

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **Kundenbeirat der Stadtwerke unterstützt die Wismarer Tafel**

Die Wismarer Tafel e. V. versorgt als gemeinnütziger Verein seit 1996 Bedürftige in Wismar mit Lebensmitteln. Für diese Tätigkeit ist der Verein auf die Lebensmittelspenden der Supermärkte in Wismar und der Region angewiesen.

1000 Bedürftige in Wismar profitieren derzeit von der Lebensmittelverteilung durch die Tafel. Täglich sind es 30 Familien, die mit Lebensmitteln versorgt werden. 30 Prozent der Bedürftigen sind Kinder.

„Die Stadtwerke engagieren sich für eine aktive und lebenswerte Stadt und möchten mit dieser Spende an die Wismarer Tafel, dessen soziale Tätigkeit unterstützen“, so Sylvia Bartsch, Pressesprecherin der Stadtwerke.

„Aus diesem Grund freuen wir uns umso mehr, dass unser Kundenbeirat heute mit einer Spende in Höhe von 250 Euro die Tätigkeit des Vereins unterstützen kann.“

### **Frag doch mal nach beim [kundenbeirat@stadtwerke-wismar.de](mailto:kundenbeirat@stadtwerke-wismar.de)**

Seit 2004 trifft sich der Kundenbeirat der Stadtwerke viermal im Jahr.

„Wir möchten unsere Kunden und ihre Wünsche immer besser verstehen“, erklärt Sylvia Bartsch, Pressesprecherin der Stadtwerke, „und wir möchten auch, dass Sie uns verstehen.“ Stromerzeugung, Rechnungswesen, Bautätigkeit – auf vielfältige Weise berühren Energie- und Wasserversorger das Leben der Einwohner. Damit

## P R E S S E M I T T E I L U N G

aus diesen Berührungspunkten keine Reibungsflächen werden, kann der ehrenamtliche Kundenbeirat wichtige Arbeit leisten.

Er fängt Stimmen und Meinungen ein und steigert die Qualität des Kundenservices. Sylvia Bartsch: „Es geht uns um einen konstruktiven Austausch von Erfahrungen und Infos auf Augenhöhe.“ Um einen repräsentativen Schnitt der Wismarer Bürger zu erreichen, freuen sich die Stadtwerke auf neue Bewerbungen von Studenten wie von Rentnern, von Singles wie Familien, von Mietern genauso wie von Eigenheimbesitzern.

Falls Sie eine konkrete Frage an die derzeitigen Mitglieder des Beirates haben, so erreichen Sie das Gremium per E-Mail: [kundenbeirat@stadtwerke-wismar.de](mailto:kundenbeirat@stadtwerke-wismar.de). Infos gibt es auch im Privatkunden-Bereich der Internetseite [www.stadtwerke-wismar.de](http://www.stadtwerke-wismar.de), unter dem Menüpunkt „Kundenservice“.