

# Erst bei der Umsatzsteuer sparen, dann die Region bewahren!

## Jetzt für eines unserer Naturprodukte entscheiden und Top-Bonus sichern.

Der Bonus gilt für Sondervertragsabschlüsse von Neukunden der Stadtwerke Wismar GmbH in den Tarifen WismarGasNatur oder WismarStromNatur zwischen dem 01. Juli 2020 bis 31. Dezember 2020. Neukunden sind Kunden, deren Abnahmestelle in den letzten 12 Monaten nicht von der Stadtwerke Wismar GmbH mit Strom oder Gas beliefert wurde.

Die Pflanzgutscheine haben einen Wert von 25 € brutto. Die Einlösung ist bis zum 31. Dezember 2021 nur gegen Aushändigung des Originalgutscheins zur Verrechnung bei Einkäufen bei den folgenden Kooperationspartnern möglich:

- Stiel-Blüte, Wismar
- Gänseblümchen, Wismar
- Kleinstadt Blume, Warin
- Gärtnerei Triwalk, Triwalk
- Baumschulen- Harsdorf, Zickhusen

Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

## Zusätzlich gibt es einen Aktionsbonus auf die Umstellung auf Onlinerechnung

Dafür müssen Sie sich lediglich in unserem Kundenportal registrieren und auf Online-Rechnung umstellen. Nach dem Wechsel auf die Online-Rechnung erhalten Sie von uns einen Originalgutschein. Den Gutschein in Höhe von 10 € brutto können sie bei Einkäufen bei den oben genannten Kooperationspartnern verrechnen lassen. Keine Barauszahlung möglich. Der Gutschein kann bis zum 31. Dezember 2021 eingelöst werden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: 03841 233-0,  
oder per Mail: [service@stadtwerke-wismar.de](mailto:service@stadtwerke-wismar.de)

## Sie haben **Fragen**? Wir bieten Ihnen die passende **Antwort**.

### 1. Wie läuft der Wechselprozess ab?

**Schritt 1:** Nach Ihrer Anmeldung

- (1) Digital, über unseren Produktrechner oder
- (2) infolge eines vollständig ausgefüllten Auftragsformulars

können Sie sich zurücklehnen. Selbstverständlich übernehmen wir den Wechselprozess für Sie.

**Schritt 2:** Zunächst bestätigen wir Ihren Auftrag und bitten Sie, Ihre persönlichen Angaben noch einmal zu prüfen.

**Schritt 3:** Sofern Sie nicht bereits selbst Ihren Altlieferanten gekündigt haben, übernehmen wir das für Sie.

**Schritt 4-5:** Anschließend melden wir Ihre Belieferung beim Netzbetreiber an. Damit Ihr Vertrag mit uns in Kraft treten kann, benötigen wir das Signal des Altlieferanten und des Netzbetreibers.

**Schritt 6-7:** Sobald wir eine positive Rückmeldung haben, erhalten Sie umgehend Ihre Vertragsbestätigung mit Informationen zu den Abschlägen und dem genauen Lieferbeginn bei den Stadtwerken Wismar GmbH.

### 2. Ist meine Strom- & Gasversorgung im Zuge des Anbieterwechsels dauerhaft sichergestellt?

Ja natürlich, die Versorgung mit Strom und Gas ist während des gesamten Wechselprozesses sicher.

### 3. Was unterscheidet die Stadtwerke Wismar GmbH von anderen Stromanbietern?

- Persönliche Beratung im Kundencenter
- Engagement für Kultur, Bildung, Sport und Soziales
- Unterstützung von Veranstaltungen in Wismar
- Service- Hotline
- Gratis Energie-Check
- Verleih von Strommessgeräten
- Contractingmodelle
- Elektromobilität
- Förderprogramme für Erdgasautos
- Bereitstellung eines Online- Kundenportals
- Attraktive Kundenkarte