

## Für Ihre und unsere Gesundheit

Liebe Kunden,

aufgrund der aktuellen Situation rund um den Corona-Virus bleibt unser Kundencenter bis auf Weiteres geschlossen.

### Wir sind trotzdem für Sie da!

Wie können Sie Ihre Angelegenheiten jetzt klären?

#### Anmeldung/ Abmeldung:

Bitte schicken Sie uns Ihre An- und Abmeldeunterlagen, wie z. B. Ihr Übergabeprotokoll, auf folgenden Wegen zu:

- Briefkasten am Kundencenter
- Per Post an die folgende Adresse:  
Stadtwerke Wismar GmbH  
Ladestraße 1a  
23970 Wismar
- Per E-Mail an: [kundenbetreuung@stadtwerke-wismar.de](mailto:kundenbetreuung@stadtwerke-wismar.de)

#### Vorkassezähler:

Bitte rufen Sie uns unter der 03841 233 388 an.  
Wir besprechen mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.

#### Zahlungsverkehr:

Unser Kassenautomat steht für Einzahlungen während der Schließung **nicht** zur Verfügung. Bitte tätigen Sie Ihre Einzahlung über Ihre Bank. Haben Sie Fragen, dann erreichen Sie unser Kundentelefon unter der 03841 233 0.

#### Sonstiges:

Möchten Sie mit uns einen Telefontermin vereinbaren, dann nutzen Sie bitte unser Terminvereinbarungstool auf unserer Homepage [www.stadtwerke-wismar.de](http://www.stadtwerke-wismar.de).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis. Bleiben Sie schön gesund.

**Ihr Team der Stadtwerke Wismar GmbH**