StadtwerkeZeitung

Die Kundenzeitung der **Stadtwerke Wismar GmbH**

AUSGABE 2/2024



Viel los in unserem Wismar
und bei Ihren Stadtwerken!

Liebe Wismarer, liebe Kunden,

ich darf Ihnen mit Freude die **Novemberlichter** der Ausgabe 2024 am 8. und 9. November präsentieren! Das Highlight: Unser Wismarer Rathaus wird zur Leinwand einer **Multimediashow** unter dem Motto **„365 Tage in unserer Stadt“** – lassen Sie sich überraschen! Auch ich bin schon ganz gespannt, denn es sind meine ersten Novemberlichter als Geschäftsführer der Stadtwerke Wismar. Wann die Shows stattfinden und was wir sonst noch für Sie vorbereitet haben, können Sie auf **Seite 2** nachlesen.

Uns liegt es am Herzen, Ihnen zu zeigen, was Ihre Stadtwerke Wismar ausmacht, wer wir sind, was wir können und vor allem: Wie wir Tag für Tag für Sie da sind. In dieser Ausgabe der Kundenzeitung zeigen wir Ihnen daher, was unsere Techniker machen, wenn unsere großen, dunkelblauen Fahrzeuge an den Straßenecken stehen und unsere Stadtwerker aktiv sind: **Frischwasserrohrspülungen** sind wichtig und finden regelmäßig überall in der Stadt statt. Davon werden Sie in Ihrem Alltag aber kein bisschen eingeschränkt. Auf **Seite 5** zeigen wir Ihnen, warum das so ist, warum Rohrspülungen wichtig sind, was da passiert und wie das aussieht.

In unserer **Stadtwerkezentrale am Flöter Weg** gibt es Veränderungen. **Wir bauen um.** Vor allem, um einen energieeffizienteren Betrieb im bestehenden Gebäude zu ermöglichen und selbst aus den Umbauten zu lernen. Grund genug, einen kleinen Blick in die Geschichte des Standortes zu wagen. Kommen Sie mit: **Seite 4**.

Das Jahr 2024 neigt sich langsam dem Ende. Und wenn ein Kalenderjahr endet, ist es Zeit für die **Jahresabrechnung**. Damit die exakt ist, brauchen wir **Ihren Zählerstand**. Wie Sie uns diesen möglichst einfach mitteilen können, lesen Sie auf **Seite 3**. Mit der Abrechnung kommen ja auch die Förderherzen, die Sie wieder an tolle Projekte in der Stadt verteilen können. **Bewerben** Sie sich jetzt mit ihrem Projekt, um an den **Förderherzen 2025** teilnehmen zu können (Seite 3).

Unser Trinkwasser: Läuft!

Alles sauber, wenn Sie den Wasserhahn öffnen. Damit das so bleibt und Sie das Wasser auch völlig ohne Bedenken trinken können, sind u. a. regelmäßige **Spülungen der Rohre** nötig. Wir haben unsere Techniker begleitet und zeigen Ihnen auf **Seite 5**, worum es da geht. Aber wie kommt das Wasser überhaupt in diese Leitungen? Folgen Sie dem Link zu unserem Stadtwerksrundgang.



Zur dunklen Jahreszeit in unserem Wismar: Hier ein Blick auf das Dachtürmchen der Heiligen-Geist-Kirche, die Lübsche Straße und den Marienkirchturm. Wieder ein Foto vom Souveniershop www.wismarladen.de.

stadtwerke WISMAR

365 Tage IN UNSERER STADT

Novemberlichter 8. und 9.11.2024

A pro pos Frischwasser: Zwischen einigen Brunnen unseres Wasserwerks in Wendorf sind **köstliche Äpfel** gewachsen, die wir nun geerntet haben. Einige Eindrücke davon zeigen wir Ihnen auf **Seite 6**. Die Äpfel ließen wir mosten und bieten sie an einem Stand bei den Novemberlichter als **Apfelpunsch** an.

Egal ob im verbleibenden Jahr 2024 oder nächstes Jahr: Wir sind für Sie da – „Tag für Tag voller Energie“. Wir sehen uns Anfang November – ich freue mich!

Ihr Uwe Rühlemann

GESCHÄFTSFÜHRER
DER STADTWERKE WISMAR



Dieses Foto von den Novemberlichtern am Rathaus ist zwar schon ein bisschen älter, verrät aber, was Sie und uns am 8. und 9. November 2024 am Marktplatz erwartet.

Ihre Bewerbung für die Förderherzen in 2025!



18.000 Euro konnten die Stadtwerke Wismar 2024 für gemeinnützige Zwecke in unserer Region verteilen.

Und natürlich geht es 2025 weiter! Bewerben Sie sich mit Ihrem Projekt, Ihrer Institution, Ihrem Verein oder Ihrer Initiative ab 1. Dezember 2025 bis zum 31. Januar 2025 mit einer kurzen Projektvorstellung über www.foerderherzen-wismar.de Details: **Seite 3**.

Unser neuer Rezeptkalender



Auch in diesem Jahr geben wir wieder unseren Rezeptkalender **„Die Termine 2025“** heraus. Holen Sie sich Ihr Exemplar für eine Schutzgebühr von nur 1 Euro in unserem **Kundencenter** ab. Auf **Seite 5** finden Sie mehr Informationen.

stadtwerke WISMAR

365 Tage IN UNSERER STADT

Novemberlichter

Mal wieder trotzen wir der Dunkelheit des einbrechenden Winters mit bunten Lichtern, schöner Stimmung und heiteren Geschichten.

8. und 9.11.2024
in Altstadt und altem Hafen der Hansestadt Wismar

Und wie immer laden wir Sie und Ihre Liebsten herzlich ein, unser Lichtschauspiel im Alten Hafen, auf dem Marienkirchplatz und dem Marktplatz zu genießen. Bereits zum 18. Mal illuminieren wir dazu unser Wismar. Wir möchten Ihnen als unseren Kunden auf diesem Wege danke sagen, dass wir mit unseren Produkten voller Energie Tag für Tag für Sie da sein dürfen. Danke für die Treue und z. B. unser gemeinsames Engagement, wie im Rahmen unserer Förderherzen.



Das Programm und die Stationen

Am Freitag und Sonnabend, 8. und 9. November 2024, treffen sich Interessierte für die gemeinsame Lichterstadtführung vor dem Thormann-Speicher am Hafen um 19 Uhr. In diesem Jahr geht es dann in Richtung Kundencenter und weiter zur Schweinsbrücke und **Nikolaikirche**, wo uns **Feuerkunst** erwartet. In einer zweiten Etappe geht es danach von der Nikolaikirche entlang der Frischen Grube zur bunt beleuchteten **Krämerstraße** und **Hegede**.

Auf dem **Marktplatz** wartet eine **Multimediale Show** auf der Rathausfassade auf die Zuschauer: Ein Film mit Errungenschaften und Highlights des ganzen Jahres – „365 Tage in unserer Stadt“ eben. Die Shows finden zu diesen Zeiten statt: 20.00 Uhr, 20.30, 21.00, 21.30 und das letzte Mal um 22.00 Uhr. Dazwischen gibt es auf einer kleinen Bühne Musik und gute Stimmung.

Das **Marienforum** nebenan zeigt sich dieses Jahr ganz in rot. Hier kann entspannt, verweilt und sich an ein paar gastronomischen Angeboten gestärkt werden. Wie wäre es mit einem **Foto** in mitten leuchtender roter Herzen, um sich lange an die schönen Momente hier zu erinnern?

Natürlich darf die **Georgenkirche** nicht fehlen. Hier gibt es diesmal aber keine Lasershow, sondern eine illuminierte **Ausstellung**, zu der es **Führungen mit Schwarzlichttaschenlampen** geben wird.

Familientipp: Am 9. November von 15 bis 17 Uhr findet das große **Lampionbasteln im Zeughaus** statt – mit anschließendem **Laternenumzug**. Wer nur am Umzug teilnehmen möchte, findet sich einfach um 17 Uhr am Zeughaus ein.

Wir freuen uns auf unsere Kunden und **zauberhafte Novemberlichter**. Wir möchten die Menschen einladen, sich von unserer Stadt neu verzaubern zu lassen und wünschen viel Freude dabei.

Aktuelle Infos gibt es natürlich auf **www. stadtwerke-wismar.de**

Zur Einstimmung:
Ein paar Fotos aus den letzten Jahren:



























Der neue Rezeptkalender ist da!

Unsere Mitarbeiter im **Kundencenter** sind für Sie da. Auch, wenn Sie (wieder) einen unserer **beliebten Rezeptkalender** für 2025 haben möchten. Mit 286 Stickern, vier großen Spalten und einer Geburtstagsspalte, bietet dieser Kalender pro Monat jede Menge Raum für die persönliche Planung. Clevere Tipps und **exklusive Rezepte** ergänzen Ihren täglichen Begleiter. Dieses Jahr findet sich im Kalender zum Beispiel ein raffiniertes Rezept für Saltimbocca mit Spargel. Erfahren Sie, wie sie mit fein geschnittenen Kalbsschnitzeln, Parmaschinken und Salbei (wo Sie ihn nicht vermuten!) Ihre Spargelmahlzeit zu einer Gourmetvariation zaubern.

Holen Sie sich einfach Ihr Exemplar für eine Schutzgebühr von **nur 1 Euro** in unserem Kundencenter in der Ladestraße 1a („hinter" dem Zentralen Omnibusbahnhof).

Bewerbung ab 1. Dezember:

Die **Förderherzen** des Jahres 2025



Das ist der Ablauf der nächsten Förderherzenaktion:
Am **1. Dezember 2024 startet die neue Aktion**. **Bewerben Sie sich mit Ihrem Verein oder Ihrer Organisation bis zum 31. Januar 2025 auf www.foerderherzen-wismar.de.**
Schreiben sie uns, was Sie vorhaben und vielleicht warum Sie unbedingt dabei unterstützt werden sollten. Füllen Sie dazu einfach das Bewerbungsformular auf der Website aus.

Und dann? Vom **1. März bis 30. April 2025** werden die Förderherzen verteilt. **Jeder Kunde der Stadtwerke Wismar** bekommt sie wie immer zusammen mit der Jahresrechnung bis Mitte Februar. Und im **Juni 2025** freuen wir uns, wenn wir Sie und Ihr Projekt dann (wieder?) zur feierlichen **Übergabe** Ihrer Förderherzen im Kundencenter begrüßen dürfen.

Und so läuft die Ablesung 2024

Für die Abrechnung, die 2025 zu Ihnen kommt.

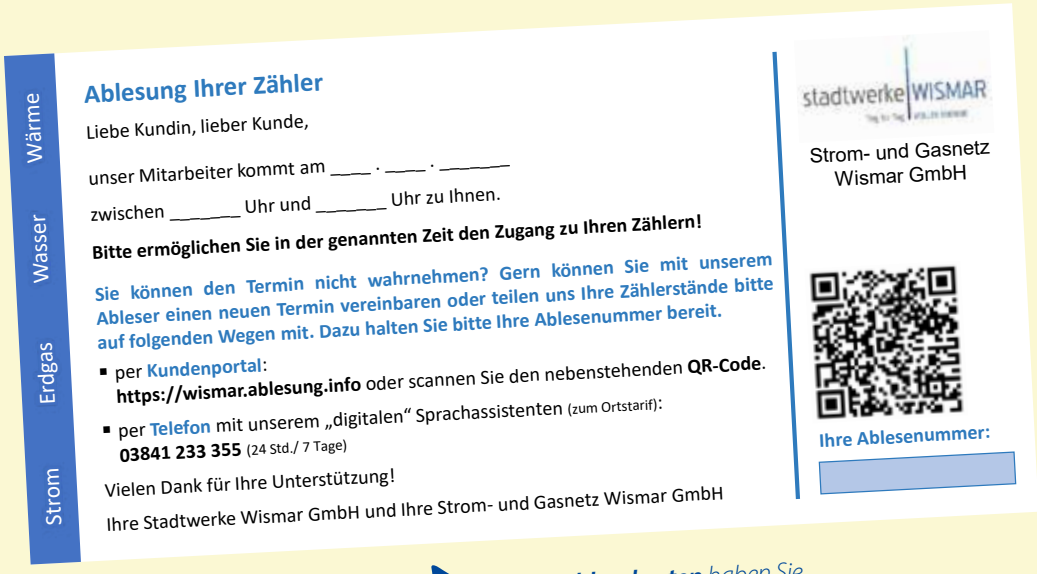
Ablesung und Abrechnung der Verbrauchszähler zum Jahresende

Im Zeitraum **zwischen dem 23. November und dem 14. Dezember 2024 lesen wir die Werte aller Verbrauchszähler für die Jahresrechnung 2024 ab.** Insgesamt werden circa 45.000 Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärmezähler im Versorgungsgebiet abgelesen.

Die Firma MSG wird die Ablesung für die Stadtwerke und die Netzgesellschaft vornehmen. Zu Ihrer Sicherheit können sich die Mitarbeiter der Firma ausweisen. Es erfolgen keine Bargeldkassierungen vor Ort und es wird keine Unterschrift vor Ort benötigt.

Wie erfolgt die Ablesung?

Vor Beginn der Ablesung kündigen wir diese an. Das passiert so: Der Ableser erscheint persönlich bei Ihnen zu Hause und steckt die Ablesekarte mit einem **Ablesetermin** in den Briefkasten. Sollten Sie zu diesem Zeitpunkt zu Hause sein, kann **die Ablesung auch sofort erfolgen**, wenn Sie das wünschen. Sollten Sie am notierten Ablesetermin nicht angetroffen werden, hinterlassen die Mitarbeiter eine Selbstablesekarte. Auf dieser Karte können Sie die Zählerstände selbst eintragen und an unsere Ablesefirma MSG versenden. Die Rücksendeanschrift ist auf der Karte bereits vornotiert und das Porto zahlen die Stadtwerke.


Wärme
Wasser
Erdgas
Strom

Ablesung Ihrer Zähler

Liebe Kundin, lieber Kunde,

unser Mitarbeiter kommt am ___ . ___ . _____

zwischen _____ Uhr und _____ Uhr zu Ihnen.

Bitte ermöglichen Sie in der genannten Zeit den Zugang zu Ihren Zählern!

Sie können den Termin nicht wahrnehmen? Gern können Sie mit unserem Ableser einen neuen Termin vereinbaren oder teilen uns Ihre Zählerstände bitte auf folgenden Wegen mit. Dazu halten Sie bitte Ihre Ablesenummer bereit.

- per **Kundenportal**: **https://wismar.ablesung.info** oder scannen Sie den nebenstehenden **QR-Code**.
- per **Telefon** mit unserem „digitalen" Sprachassistenten (zum Ortstarif): **03841 233 355** (24 Std./ 7 Tage)

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre Stadtwerke Wismar GmbH und Ihre Strom- und Gasnetz Wismar GmbH

stadtwerke WISMAR
Strom- und Gasnetz Wismar GmbH

Ihre Ablesenummer:

*Diese **Ablesekarten** haben Sie demnächst in Ihrem Briefkasten.*

Folgende Wege sind möglich für die Übermittlung der Zählerstände:

- **per Kundenportal:**
  wismar.ablesung.info
  oder scannen Sie den QR-Code:



- **per Telefon** mit unserem digitalen Sprachassistenten (zum Ortstarif):
  03841 233 355 (24 Std./ 7 Tage)
- **per Post:**
  Senden Sie die Karte, die in Ihrem Briefkasten liegt, einfach ausgefüllt zurück.

Wenn Sie uns Ihren Zählerstand vom 31. Dezember 2024 bis zum 5. Januar 2025 mitteilen, berücksichtigen wir diesen gern in Ihrer Jahresabrechnung.

Von der Ablesung nicht betroffen sind die Heizkostenverteilmessgeräte sowie die Wohnungs-, Kalt- und Warmwasserzähler zur Betriebskostenabrechnung.

Wir bedanken uns schon jetzt herzlich für die Mithilfe und Kooperation unserer Kunden. *Bei Fragen und Anregungen sind unsere Mitarbeiter im Kundencenter in der Ladestraße 1a gern für Sie da.*

Bitte beachten Sie zu Ihrer Sicherheit:

- Eine Kassierung vor Ort erfolgt nicht.
- Bitte tätigen Sie keine Barzahlungen bei der Ablesung.
- Leisten Sie vor Ort keine Unterschrift.
- Die Ablesung erfolgt durch die Firma MSG; die Mitarbeiter können sich ausweisen.

Die Sanierung *unseres* Verwaltungsgebäudes





Bereits in den 1970ern wurde unser Verwaltungsgebäude gleichzeitig und neben dem Wasserwerk im Flöter Weg gebaut. Nun wurde es Zeit für Veränderungen.

Nach zahlreichen Renovierungen im Laufe der Jahrzehnte, geht es nun vor allem um die energetische Sanierung des Gebäudes: Neben der Energieeinsparung durch verbesserte Isolierung und Dichtheit, sowie Sonnen- und Hitzeschutz, wollen wir langfristig Heizwärme und Strom mit einer Photovoltaikanlage am Gebäude erzeugen. Wir sind davon überzeugt, dass wir gegenüber Ihnen als Kunden und unseren zahlreichen Partnerunternehmen in Stadt und Region eine Vorbildfunktion haben. Hinsichtlich der Ziele der Energiewende, aber auch wegen der Nachhaltigkeit (Gebäudekubatur bleibt erhalten; An- oder Neubauten können vermieden werden) und Energieeffizienz unserer eigenen Betriebsgebäude.

Aber darauf können wir uns nicht ausruhen: Auch als Arbeitgeber wollen wir die „New-Work"-Bedingungen weiter und stärker berücksichtigen. So schließt die Modernisierung der Arbeitsplätze neben neuen, gut ausgestatteten Besprechungsräumen auch Eltern-Kind-Zimmer („Vereinbarung von Familie und Beruf"), Rahmenbedingungen für ein besseres Raumklima, Optimierung der Lichtverhältnisse und einfach ein attraktives Arbeits- und Empfangsambiente ein.

Die Umbauten finden im laufenden Betrieb statt und sind für 3 bis 4 Jahre angesetzt – lange dauern vor allem die energetischen Sanierungen und gleichzeitig muss der Betriebsablauf gesichert sein. Die ersten neuen Büros sind bereits fertig.

Bitten wenden Sie sich aber mit Ihren Anliegen zu Versorgung und Verträgen weiterhin an das Kundencenter in der Ladestraße.



Das Wärmebild des Verwaltungsgebäudes zeigt, dass die Fenster die energetischen Schwachstellen in der Wärmeisolierung sind. Diese sollen im Zuge des Projektes erneuert werden. Unten: Ein aktuelles Luftbild vom Flöter Weg vom Oktober 2024.



Das ist der Standort Flöter Weg

► Historischer Standort „Friedrichshof" (dieser Name des ehemaligen Dorfs an dieser Stelle ist heute für das Stadtviertel nicht mehr gebräuchlich) zwischen Mühlenteich, heutiger Molkerei und dem Wohnviertel Dargetzow, an der Straße zum Ortsteil Groß Flöte.

► In den 1970ern Stahlbetonskelettneubau im Chic der Zeit auf dem Gelände eines bestehenden Wasserwerks direkt an den Grundwasserpumpen. Unweit der Anlage befinden sich weitere Pumpen.

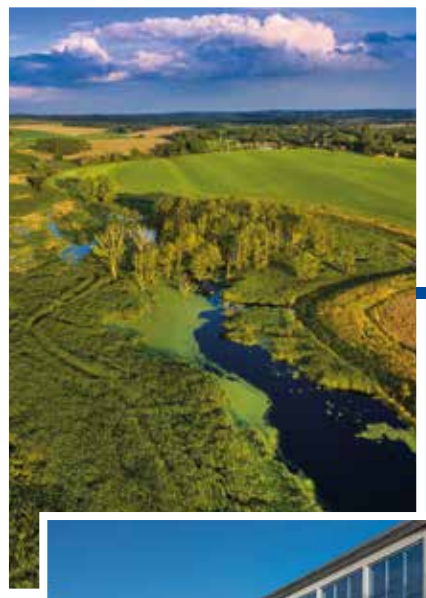
► Wasserwerk mit offenen Filterbecken, 1995 bis 1998 Umbau zu einer geschlossenen Anlage mit Filtertanks.

► Verwaltungstrakt mit (heute) Empfang, 45 Büros, 3 Beratungsräumen, einer Werkstatt, Lagerräumen, Garagen und begrüntem Innenhof.

► Heute Sitz der Strom- und Gasnetz Wismar GmbH und der Stadtwerke Wismar GmbH.

► Der Standort ist die Zentrale für die Verwaltung, aber auch für den technischen Bereich. Über den Tag gibt es hier z. B. Absprache und Austausch von Material mit unseren eigenen Technikern und beauftragten Spezialfirmen.

Unser feines Nass: Ganz in der Nähe unserer Grundwasserquellen am Flöter Weg taucht, je nach Wasserstand, dieses paradiesische Feuchtgebiet zwischen Mühlenteich und Dargetzow auf. Darunter: Unsere Zentrale und das Wasserwerk Friedrichshof heute.









heute

Die Wasserwerke Friedrichshof und Wendorf haben wir in der Kundenzeitung 2/21 vorgestellt. Das E-Paper ist zu finden auf www.stadtwerke-wismar.de oder direkt mit diesem QR-Code:

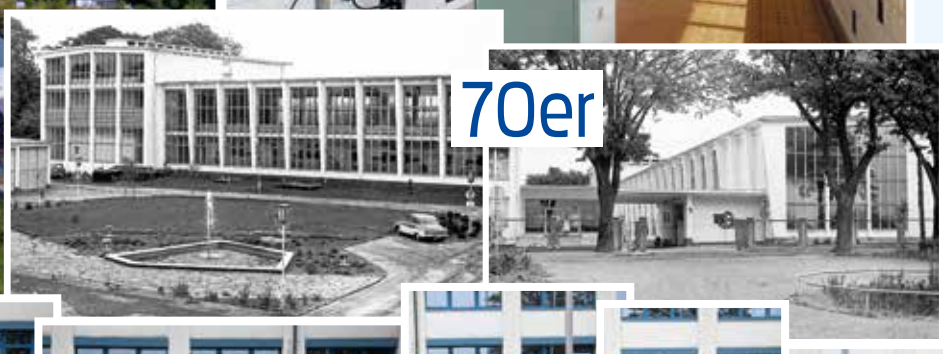
STADT WERKS RUND GANG



Zwar andere Blickwinkel, aber der gleiche Ort zu anderen Zeiten: Das Wasserwerk Friedrichshof (also im Flöter Weg) heute und in den 1990ern mit offenen Becken in der Halle.



90er



70er



Auf 34 Meter Länge weisen Transparente an unserer Zentrale am Flöter Weg zur Zeit auf die Umbauten hin.

Regelmäßige Rohrspülungen sorgen für eine stets hohe Trinkwasserqualität im Leitungsnetz

Wasser marsch!

Etwa **340 Kilometer** lang ist das Wasserrohrnetz der Stadtwerke Wismar im Versorgungsgebiet. Täglich fließt hier das Trinkwasser für die Haushalte und gewerblichen Abnehmer hindurch.



Dessen Qualität wird ständig überprüft. Monatlich werden die Endpunkte der Leitungen gespült, in der Zwischenzeit nach Bedarf die anderen Abschnitte. Mit einem Standrohr verschaffen sich die Stadtwerke-Techniker einen Überblick über die Situation im Rohr. **„Wir schauen nach Ablagerungen von Mineralien, die natürlich im Trinkwasser vorkommen, die sich mit der Zeit aber auch an den Rohrwänden absetzen“**, erklärt Ricardo Vollbrecht.



Der Netzmeister koordiniert die Instandhaltung der Rohr- und Leitungsnetze. Gemeinsam mit seinen Kollegen wählt er die jeweils zu spülenden Rohrabschnitte aus. **„Dadurch, dass die Stadtwerke Wismar ein vermaschtes Netz betreiben, bekommt der Endkunde von diesen regelmäßigen Spülungen im Grunde gar nichts mit.“** So werden die zu reinigenden Abschnitte temporär vom Gesamtnetz abgeschirmt und die Versorgung läuft über die anderen Leitungen im Netz wie gewohnt weiter.

Ein Kollege im Wasserwerk regelt zentral die Schieber und den Druck an den Pumpen. Dann heißt es: **Wasser marsch!** Mit erhöhter Fließgeschwindigkeit wird das Wasser dann durch die zu reinigenden Abschnitte geschickt. „Das ist nötig, weil im Normalbetrieb im Randbereich des Rohrquerschnittes eine geringere Fließgeschwindigkeit zu verzeichnen ist“, erklärt Ricardo Vollbrecht. Durch die geringe Fließgeschwindigkeit können sich Ablagerungen absetzen, welche bei der Reinigung weggespült werden, weil einmal der gesamte Leitungsquerschnitt im Rohr bewegt wird. Klare Wasserfront nennen das die Fachleute. Mit Hilfe des Standrohrs, das mit einer Sichtscheibe ausgestattet ist, kontrollieren die Stadtwerke-Techniker die Qualität des Wassers. Sind alle Rückstände ausgespült, ist die Reinigung beendet.

Welche Rohrabschnitte als nächstes gereinigt werden müssen, wird operativ entschieden. Aber immer wird von den Hauptversorgungsleitungen aus gearbeitet. Diese sind netzartig miteinander verbunden, eben im vermaschten Netz. **Manchmal führen auch Anrufe von Kunden zur Spülung von Rohrabschnitten.** „Wir kontrollieren dann zunächst unsere Versorgungsstränge. Wenn dort alles in Ordnung ist, muss die Anschlussinstallation beim Kunden überprüft werden“, so Vollbrecht. Schon vor knapp 20 Jahren führte ihn sein Weg zu den Stadtwerken Wismar. Damals absolvierte er eine Ausbildung zum Fertigungsmechaniker. Später qualifizierte er sich zum geprüften Netzmeister, betreut neben dem Wasserrohrnetz auch die Gas- und Fernwärmenetze der Stadtwerke Wismar.



Sichtfenster im Rohrsystem ermöglichen den Stadtwerkern, grobe und unregelmäßige Verschmutzungen sofort zu erkennen.



Vom Flöter Weg aus koordiniert er die notwendigen Instandhaltungsmaßnahmen und Messverfahren.
Nur selten muss er auch mal ein anderes Reinigungsverfahren einsetzen. Bei der sogenannten Luft-Wasser-Spülung wird mithilfe eines Kompressors hygienisch einwandfreie Druckluft im Wasser verwirbelt. Kleinste Schwebeteilchen werden so in einem Filter festgehalten. Aber wenn so etwas geplant ist, erhalten alle betreffenden Kunden vorab einen entsprechenden Hinweis. Dann nämlich muss die Wasserversorgung doch auch mal kurzzeitig unterbrochen werden.





Stadtwerke-Techniker Eric Lange am Ende einer Rohrstrecke, die gerade gespült wird. Hier an der Kreuzung am Philosophencenter. Der Edelstahlkasten verteilt das ausströmende Wasser und reduziert den Druck, damit es in der Kanalisation nicht zu Erdausspülungen kommt.

Stadtwerke-Netzmeister Ricardo Vollbrecht





Rechts: Die Spülung wird in der Molkereistraße gestartet. Unten: Manchmal erfolgt die Entleerung auch in einen ganz normalen Bachlauf.



wir haben eine Tonne Wismarer Wasserwerks-Äpfel *geerntet.*



Wir schenken aus! Wir haben einen Teil der Ernte mosten lassen und bieten Ihnen den Apfelsaft als alkoholfreien, warmen Apfelpunsch an! Kommen Sie am 8. und 9. November zu unserem Stand auf den *Novemberlichtern.* Den Erlös aus dem Apfelpunschverkauf spenden wir der Wismarer Tafel.

TAFEL WISMAR

„Lebensmittel retten. Menschen helfen." ist der Leitspruch der Tafeln. Der Verein hat in Deutschland mehr als 970 Standorte – und einen in Wismar. Die Helfer der Tafel sammeln im Wismarer Einzelhandel übrig gebliebene, aber verwendbare Lebensmittel ein und verteilen sie an Bedürftige, die sich zuvor registriert und ihre Bedürftigkeit nachgewiesen haben. Lebensmittelsicherheit steht dabei an erster Stelle: Es werden z. B. keine Produkte verteilt, bei denen das Mindesthaltbarkeitsdatum abgelaufen ist.

▸ Die „Wismarer Tafel e. V." hat ihren Sitz am Holzdamm 4 (neben dem MTCenter an der Lübschen Straße)

▸ Helfer in allen Bereichen gesucht: v. a. beim Lebensmittel abholen, verteilen. Einfach melden: 0152 / 06378250



Kennen Sie unser Wasserwerk in Wendorf? Zum Gelände gehört eine Obstwiese, auf der neben einigen Grundwasserpumpen auch Apfelbäume stehen: Lübsche Straße, Ecke Erwin-Fischer-Straße. In einer Mitarbeiteraktion an einem schönen Septembertag sammelten wir dort mehr als eintausend Kilogramm Äpfel ein.

Wir haben gespendet. Einige Kisten unserer Stadtwerkeäpfel haben wir direkt an die Wismarer Tafel gespendet, um bedürftigen Menschen in unserer Stadt eine Freude zu machen. Auf dem Foto: Silvia Gerhards, Leiterin der Wismarer Tafel mit einem Helfer und Stadtwerkemitarbeiterin Ines Suhr.





Stadtwerke-Projektleiter Falk Berkholz ist bei der Mitarbeiteraktion auf die Leiter gestiegen und hat die letzten Äpfel vom Baum geholt.





Auf den ersten Blick scheint es nicht nach viel auszusehen. Aber das ist die Ladefläche eines 8-Tonnen-LKWs der Stadtwerke. Hier ist die eine Tonne schon fast zusammengesammelt.



Geschäftsmodellentwickler Andreas Jarfe spielt dem Kollegen einen Apfel zum Sammeln zu.



Neukunde werden, Prämie sichern!

Werden Sie Neukunde und holen Sie sich eine der tollen Prämien!
Zum Beispiel den blauen Hoodie mit dem „Mein-Herz-schlägt-für-Wismar"-Anker-Motiv. Oder machen Sie mit bei unserer Aktion des Elektrofachmarkts expert in Wismar: Als Stadtwerke-Neukunde bekommen Sie einen Einkaufsgutschein für Ihren Einkauf bei expert: Wenn Sie einen Artikel von 250,- bis 499,- kaufen, bekommen Sie einen Gutschein in Höhe von 25,- Euro. Kaufen Sie etwas von 500,- bis 999,- Euro einen für 50,- Euro und wenn Sie für 1000,- Euro oder mehr einkaufen, bekommen Sie sogar einen 100,- Euro-Gutschein.
Die Aktion geht bis 31.12.2025. **www.expert.de/nord**



Unsere Kundenkarte



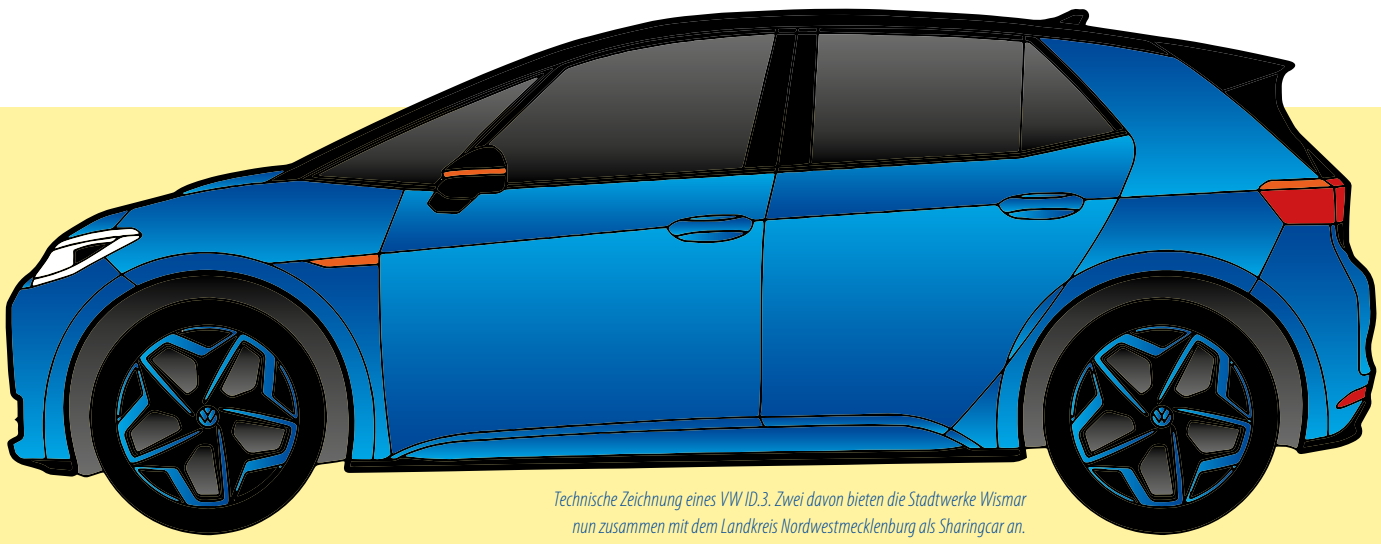
Viele Rabatte in Wismar und Umgebung

Als Kunde der Stadtwerke Wismar mit Sondervertrag sind Sie im Besitz unser Kundenkarte „Wismarer Energiebündel". Schon vergessen? Suchen Sie doch mal wieder Ihre Kundenkarte heraus und profitieren Sie von unseren zahlreichen Rabatten, Prozenten, Ersparnissen bei unseren vielen Partnern.

Sie haben keinen Sondervertrag bei uns?
Wechseln ist ganz einfach:

www.stadtwerke-wismar.de

Alle Infos und Teilnahmebedingungen zu unserer Kundenkarte



Technische Zeichnung eines VW ID.3. Zwei davon bieten die Stadtwerke Wismar nun zusammen mit dem Landkreis Nordwestmecklenburg als Sharingcar an.

Update: Unser Carsharingangebot

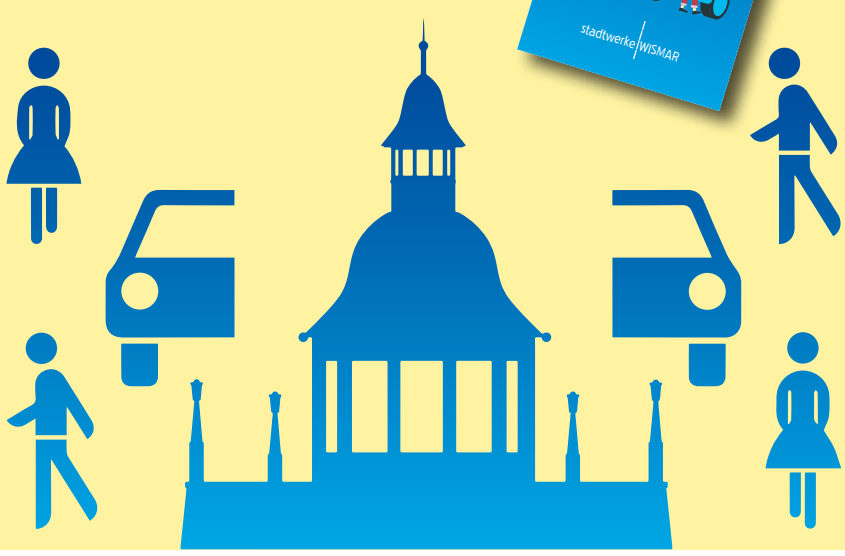
Bereits vor anderthalb Jahren starteten wir mit einem Fahrzeug unser Angebot zum günstigen stundenweisen Ausleihen unseres eGolfs. Inzwischen gibt es über 250 registrierte Nutzer, von denen 50 das Carsharing regelmäßig nutzen.
Nun können wir die Flotte erweitern: In Kooperation mit dem Landkreis Nordwestmecklenburg stehen demnächst **zwei VW ID.3 zur Verfügung**. Vor allem nutzen die Mitarbeiter des Landkreises die Autos, die aber weiterhin ganz normal durch Sie als Privatpersonen geteilt werden können. Sie stehen am Parkplatz des Landratsamtes beim Bahnhof.

Möglich ist das nach einfacher Registrierung in der **App MOQO**. Die Preise sind in der App abrufbar. Wie das genau funktioniert, haben wir in einer Broschüre zusammengefasst, die z. B. in unserem Kundencenter ausliegt oder durch Scannen des hellblauen QR-Codes rechts heruntergeladen werden kann.



Die Bedienungsanleitung für unser Carsharing.
QR: www.stadtwerke-wismar.de/bedienungsanleitung_carsharing

Hier finden Sie die nötige App, um unser Carsharing nutzen zu können. QR: Downloadlink für iOS und Android: wwo.moqo.de/de/app



Diese Illustration ist angelehnt an das seit 2020 geltende Verkehrsschild für Parkplätze, die für Sharingfahrzeuge reserviert sind.

stadtwerke WISMAR

Nah
Tag für Tag für Sie da.

Kommunal
Wir sind aus Nordwestmecklenburg. Wie Sie.

Fair
Verlassen Sie sich auf uns.

Mehr
Voll engagiert für Sie & Ihre Familie.

Ökologisch
Für Ihre und unser aller Zukunft.

Individuell
Für Sie immer die passende Energie.

Kundencenter
Ladestraße 1a
23970 Wismar
Mo, Di, Mi, Fr: 9 – 13 Uhr
Do: 9 – 18 Uhr

Kundentelefon 03841 233 0

kundenbetreuung@stadtwerke-wismar.de

www.stadtwerke-wismar.de

Schnell Stadtwerke-Angelegenheiten klären: **Das Kundenportal**

schnelle Anmeldung unter
▸ **kundenportal.stadtwerke-wismar.de**

Unser Kundenportal - Unser 24h-Service für Sie

Social Media

IMPRESSUM STADTWERKE ZEITUNG

Die Kundenzeitung der Stadtwerke Wismar GmbH, erschienen im November 2024.

stadtwerke WISMAR

Herausgeber:
Stadtwerke Wismar GmbH
www.stadtwerke-wismar.de

Flöter Weg 6 – 12
23970 Wismar
Telefon: 03841 / 233-0

alles-mv Media

Ein Produkt der alles-mv Media UG
Baustraße 7a, 19061 Schwerin
www.alles-mv.de

Redaktion, Gestaltung und Fotografie*: Georg Hundt und Jan Louis Hempel

Druck: Druckerei Vetters, Radeburg

* wenn nicht anders angegeben

Die Tage werden kürzer,
Bäume verlieren ihre Blätter.
Die Sonne, höchstens noch ein
blass schimmernder Lichtblick
am wolkenverhangenen Himmel.

Nicht nur ein Novemberlicht
schicken wir daher
in den Wismarer Abend.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben
einen schönen Herbst und
eine besinnliche Vorweihnachtszeit.

Ihre Stadtwerke Wismar

dies UND das IN DER HANSESTADT

WEITERES KOCHBUCH DER REIHE

„So schmeckt Wismar“

In der Hansestadt Wismar leben Menschen aus mehr als 100 Nationen. Außerdem ist Wismar durch Städtepartnerschaften mit vielen Kommunen verbunden, etwa mit Lübeck, Pogradec in Albanien und Aalborg in Dänemark. Rezepte aus diesen Städten und aus vielen weiteren Regionen der Welt sind im neu erschienenen zweiten Buch der Reihe „So schmeckt Wismar – Lieblingsrezepte zum Nachkochen“ zu finden. Herausgeberin ist wieder das Büro für Chancengleichheit der Hansestadt Wismar. Knapp 30 Hobbyköchinnen und -köche präsentieren in diesem Buch 36 Lieblingsgerichte aus ihrer Heimat.



Quelle und Foto: Pressestelle der Hansestadt Wismar

„Das Buch ist eine Hommage an die kulinarische Kunst, die Grenzen überwindet und uns miteinander verbindet“, sagt Petra Steffan (Foto) vom Büro für Chancengleichheit.
Beide Bücher sind kostenfrei im Internet zu finden.

http://www.wismar.de/Bürger/Willkommen-in-Wismar/Kochbuch/

Probieren Sie doch mal das

Kundenportal

das Kundencenter to go

1. Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer im Kundenportal, dem Online-Service der Stadtwerke Wismar, an:
   kundenportal.stadtwerke-wismar.de
2. Legen Sie ein Passwort an und bestätigen Sie Ihre Anmeldung per E-Mail.
3. Schon fertig! Jetzt können Sie z. B.:

Zählerstände einsehen
(Gas und Strom)

Vertragsdetails ändern
(z. B. Abschlag)

Adresse ändern
(bei Umzug innerhalb des Verbreitungsgebiets)

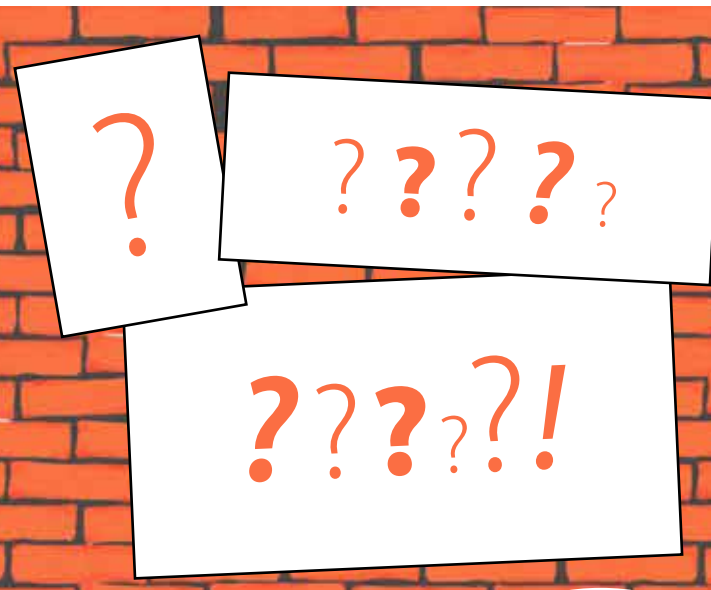
Es gibt doch noch ein Problem?
Dann melden Sie sich ganz klassisch im Kundencenter.
(Kontakt: Seite 7 rechts)

Unsere nächsten Ausstellungen im Kundencenter: **Sie!**

Zeigen Sie uns und den Kunden Ihre Kunst und bewerben Sie sich jetzt.

Das wissen Sie: In unserem Kundencenter ist Platz an den Wänden. Schon seit es diese Räume im alten Bahnlager an der Ladestraße gibt, sind dort Bilder unserer Kunden und anderer Künstler zu sehen.

Wie wäre es, wenn Sie uns mal zeigen, was Sie so machen? Bewerben Sie sich doch mit ein paar Eindrücken bei uns:
kundenbetreuung@stadtwerke-wismar.de
Ideal wären große Formate, gern auch besonders breite. Aber grundsätzlich ist alles denkbar. Wir freuen uns!



Das Wismar-Luftbild-Quiz



Gewinnen Sie einen
Longsleeve-Pullover
mit unserem beliebten
Anker-Motiv.



Jeder von uns sagt sich jeden Tag „Mein Herz schlägt für Wismar“. Sie sich auch? Dann brauchen Sie unbedingt einen von unseren Lieblingspullovern. Um zu Gewinnen **schreiben Sie uns bis zum 30. November, welchen Ort in Wismar dieser Luftbildausschnitt zeigt** mit dem Betreff oder Stichwort „Luftbild“ und Ihrer Pullovergröße an service@stadtwerke-wismar.de oder postalisch an Stadtwerke Wismar GmbH, Flöter Weg 6 – 12, 23970 Wismar. *Die Auflösung aus dem Quiz der letzten Ausgabe: Das Heckenlabyrinth im Ökologischen Schulungsort am Mühlenteich.*