# Informationen zum Datenschutz
# nach EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)
# für das Mobilitätsangebot der Stadtwerke Wismar

## Sehr geehrte Kunden und sonstige Betroffene,

Die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 unmittelbare Rechtswirkung und sieht u. a. Informationspflichten im Rahmen der Erhebung personenbezogener Daten vor. Bei der Registrierung für das Mobilitätsangebot der Stadtwerke Wismar GmbH über die Plattform der Firma Digital Mobility Solutions GmbH (MoQo) sowie der Buchung und Nutzung von Fahrzeugen, werden regelmäßig personenbezogene Daten unseres Kunden selbst erhoben, gegebenenfalls auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen, etwa bei der Benennung als Ansprechpartner. Gerne möchten wir Sie daher als unseren Kunden oder als dessen Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfe über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte aus der DS-GVO informieren.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insb. der DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Stadtwerke Wismar GmbH
Postfach 1111, 23951 Wismar
Tel. 03841 233-332
Fax 03841 233-111
E-Mail: service@stadtwerke-wismar.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter vorstehenden Kontaktdaten mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ und unter der E-Mail-Adresse dsb@stadtwerke-wismar.de .

## Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage:

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aufgrund handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DS-GVO oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, beides im Fall von Ermittlungsanfragen bzw. -verfahren (z. B. Anhörungsbogen) wegen Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten im Zusammenhang mit der Nutzung eines Mietfahrzeugs.
- Verarbeitung der Kontaktdaten von Ansprechpartnern, Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres Vertragspartners auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Verarbeitung der Kontaktdaten ist für die Geschäftsbeziehung erforderlich. Unser berechtigtes Interesse besteht somit in der Abwicklung der Geschäftsbeziehung.
- Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Unternehmensgruppe auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der bestehenden oder zukünftigen Unternehmensgruppe auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der bestehenden oder zukünftigen Unternehmensgruppe verarbeitet, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich ist.
- Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Durchführung werblicher Maßnahmen.
- Unternehmenstransaktion auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Im Rahmen einer Unternehmenstransaktion kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an einen Dritten zu übermitteln.

## Datenkategorien:

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikations- und Kontaktdaten unseres Kunden (z. B. Familien- und Vorname, Adresse, ggf. Firma, ggf. Registergericht und -nummer),
- bei natürlichen Personen das Alter unseres Kunden,
- Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten) unseres Kunden,
- Daten zum Zahlungsverhalten unseres Kunden,
- Führerscheindaten (Führerscheinnummer),
- Kontaktdaten von Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres Kunden (z. B. Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),

- Berufs- oder Funktionsbezeichnungen von Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres Kunden (z. B. Dipl.-Ing., Geschäftsführer),
- Standortdaten über den Anmietungs- und Rückgabeort der Fahrzeuge,
- bei Mitarbeitern von Firmenkunden, ob die Nutzung eines Fahrzeugs im sog. Pooling-Modell zu privaten oder geschäftlichen Zwecken erfolgt.

## Datenquellen:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden von diesem oder von Ihnen erhalten. Dies betrifft auch Mitarbeiterdaten, die wir von Kunden bzw. Firmenkunden erhalten, die an dem sog. Pooling-Modell teilnehmen. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten erhalten.

## Drittempfänger:

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. In der Regel erfolgt dies auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Im Übrigen übermitteln wir personenbezogene Daten an Dritte nur, sofern hierfür eine gesetzliche Erlaubnis besteht oder Sie zuvor eingewilligt haben. Eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- IT-Dienstleister,
- Unternehmen innerhalb der Stadtwerke Unternehmensgruppe oder zukünftigen Unternehmensgruppe,
- Kreditinstitute zur Abwicklung von Zahlungen,
- Unternehmen der Versicherungswirtschaft im Zuge der Regulierung von Schadensfällen,
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen,
- Schließlich andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht, insbesondere im Fall von Ermittlungsanfragen und –verfahren (z. B. Anhörungsbogen) wegen Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten im Zusammenhang mit der Nutzung des Mietfahrzeuges. Im Zuge von Ermittlungsanfragen und –verfahren geben wir Name und Adresse unseres Kunden bzw. Nutzers des Fahrzeugs an die ermittelnden Behörden zwecks Fahrerfeststellung weiter. Bei Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DS-GVO gilt Folgendes: Wir haben das Interesse unseres Kunden bzw. Nutzers an der Nichtweitergabe von personenbezogenen Daten an Behörden im Falle von möglichen Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten gegen unser Interesse abgewogen, als Halter des Fahrzeuges eine Fahrtenbuchauflage zu verhindern und nicht mit Ermittlungsmaßnahmen der Behörden belastet zu

werden. Das Interesse an der Nichtweitergabe von personenbezogenen Daten unseres Vertragspartners und Zusatzfahrers an die ermittelnden Behörden tritt dahinter zurück.
- Verantwortliche, Auftragsverarbeiter

## Übermittlung an Drittländer:

Soweit wir Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht.
Im Übrigen übermitteln wir Daten nur in Drittstaaten, wenn dabei sichergestellt ist, dass der Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Kapitel V der DSGVO gewährleistet und keine anderen schutzwürdigen Interessen gegen die Datenübermittlung sprechen. Wir verwenden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus beim Empfänger der Daten insbesondere die Musterverträge der EU-Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten.

## Datenspeicherungsdauer:

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- oder Steuerrecht (§§ 147 AO und 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

## Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## Rechte in Bezug auf die Verarbeitung:

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
- Recht auf Bestätigung, ob Ihre personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden und Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Für uns ist grundsätzlich zuständig:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern
Werderstraße 74a, 19055 Schwerin
Tel. 0385 59494 0
Fax 0385 59494 58
E-Mail: info@datenschutz-mv.de
Webseite: www.datenschutz-mv.de

**Widerspruchsrecht**

**Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses) erforderlich ist.**
**Auch anderen Verarbeitungen, die auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**
**Der Widerspruch ist an Stadtwerke Wismar GmbH, Postfach 1111, 23951 Wismar; service@stadtwerke-wismar.de; Tel.: +49 (0) 3841 233-332; Fax: +49 (0) 3841 233 111 zu richten.**